

Plano de Melhoria 2020/2021

MP.07-01

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Responsável	Outros envolvidos	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Eficaz? S/N	Data	
1	29/05/2020	Relatório do Operador	Taxa de Conclusão dos Cursos (indicador EQAVET 4a)	Orientar vocacionalmente os alunos, desenvolver atividades para promover o envolvimento dos alunos, detectar precocemente abandonos, implementar estratégia de E@D, Diagnosticar lacunas formação, desenvolver trabalho colaborativo, aplicar mecanismos alerta precoce e envolver os EE.	Direção Pedagógica	SPO, Coordenador de Curso, Docentes	jun/20	jul/21			
2	29/05/2020	Relatório do Operador	Taxa de Colocação após Conclusão dos Cursos (indicador EQAVET 5a)	Dotar os alunos de softskills, preparar e promovê-los para o mercado de trabalho e informar futuros diplomados sobre as vias de prossegu. de estudos.	SPO	Direção Pedagógica, Orientador FCT, Coordenador Curso, Docente (Integração)	set/21	jul/21			
3	29/05/2020	Relatório do Operador	Satisfação dos Empregadores (indicador EQAVET 6b3)	Informar futuros diplomados, contactar empregadores e promover contatos diversificados e regulares com as empresas	SPO	Direção Pedagógica, Coordenador de Curso, Orientador FCT	jan/21	jul/21			
4	29/05/2020	Relatório do Operador	Formações dos Recursos Humanos	Criar plano de formação e avaliar o impacto da formação no ensino profissional	Direção Geral	Direção Pedagógica, Formadores	set/20	jun/21	SIM	26/05/2021	Houve aumento do número de formações com impacto positivo da sua eficácia.
5	29/05/2020	Relatório do Operador	Divulgação dos Resultados e da Marca "Escola Europeia de Ensino Profissional"	Envolver os stakeholders, publicitar os resultados e investir num plano de marketing	Direção Geral	Direção Financeira, Direção Pedagógica e SPO	set/20	jul/21			
6	09/12/2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Avaliação dos Objetivos Estratégicos do Projeto Educativo	Refletir sobre a metodologia para avaliar os objetivos estratégicos do Projeto Educativo	Direção Pedagógica	Direção Geral, Grupo Dinamizador da Qualidade	jan/21	jul/21	SIM	09/03/2021	Documento de suporte criado e em execução para a monitorização dos objetivos estratégicos.
7	09/12/2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Satisfação dos Stakeholders	Refletir sobre a pertinência em considerar outras formas de avaliar a satisfação, para além dos inquéritos.	SPO	Direção, Direção Pedagógica	jan/21	jul/21	SIM		Recolhidos testemunhos através das redes sociais, faltando inseri-los no website.
8	09/12/2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Resultados dos Questionários e Indicadores	Assegurar a divulgação dos resultados dos inquéritos de satisfação aos inquiridos, assim como potenciais melhorias a implementar	Direção Geral	Direção Pedagógica, SPO, Direção Financeira	jan/21	jul/21	SIM	16/07/2021	Enviados os resultados aos stakeholders e a debater na reunião de Conselho Consultivo.
9	10/12/2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Internacionalização da Escola	Potenciar a presença em projetos de âmbito internacional	Gestor de Programas de Mobilidade	Direção Geral, SPO, Docentes e Alunos	jan/21	set/21	SIM		Assinatura por parte da escola de um protocolo de voluntario internacional (AISEC)
10	11/12/2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Envolvimento dos stakeholders	Promover um maior envolvimento dos stakeholders externos no momento da avaliação e revisão do sistema de garantia da qualidade	Direção Geral	Direção Pedagógica, Stakeholders Externos	jan/21	dez/21			Aumento do número de reuniões de conselho consultivo por ano letivo
11	12/12/2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Divulgação da Marca "Escola Europeia de Ensino Profissional"	Reforçar a visibilidade dos projetos e casos de sucesso no site institucional	Direção Geral	Direção Financeira, Direção Pedagógica e SPO	jan/21	jul/21			
12	13/12/2020	Relatório Final de Verificação EQAVET	Protocolos e Parecerias	Potenciar um maior número de relações de proximidade com entidades do Ensino Superior	Direção Geral	Stakeholders Internos e Externos	set/20	jul/21	SIM	15/07/2021	No decorrer do aluno letivo foram estabelecidas 3 novas parceiras/protocolos
13	15/09/2020	Melhoria Geral (Operacional e Pedagógica)	Ensino a Distância	Adquirir novos equipamentos informáticos para possibilitar o E@D	Direção Geral	Direção Financeira, Serviços Administrativos e de Manutenção	set/20	jul/21	SIM	16/04/2021	
	01/12/2020	Indicadores dos Processos	Não cumprimento, (antecipado) da meta do indicador: Report estatístico das redes sociais	Aumentar o número de divulgações de atividades e projetos realizados nas redes sociais da Escola	Direção Geral	Direção Financeira, Serviços Administrativos e de Manutenção	dez/20	abr/21	Não	01/04/2021	
	01/12/2020	Indicadores dos Processos	Não cumprimento, (antecipado) da meta do indicador: Dados estatísticos de acesso ao site	No momento em que se realizem publicações nas redes sociais da Escola, incorporar ou fazer menção na publicação o link do website da Escola.	Direção Geral	Direção Financeira, Serviços Administrativos e de Manutenção	dez/20	abr/21	Não	01/04/2021	
	01/04/2021	Indicadores dos Processos	Não cumprimento, (antecipado) da meta do indicador: Report estatístico das redes sociais	1 - Diversificação do tipo de publicações realizadas nas redes sociais. Redução das Fotos e aumento da publicação de vídeos. 2 - Criação de um anuncio para a divulgação da Oferta Formativa para o Ano Letivo 2021/2022	Direção Geral	Direção Financeira, Serviços Administrativos e de Manutenção	abr/21	ago/21	SIM	01/08/2021	
	01/04/2021	Indicadores dos Processos	Não cumprimento, (antecipado) da meta do indicador: Dados estatísticos de acesso ao site	1 - Criação de um Anuncio para a Divulgação do Website e consequentemente da Oferta Formativa para o Ano Letivo 2021/2022 na plataforma Google Ads, que irá aumentar o número de visualizações do Website assim como uma maior número de inscrições realizadas Online	Direção Geral	Direção Financeira, Serviços Administrativos e de Manutenção	abr/21	ago/21	SIM	01/08/2021	

01/07/2021	Indicadores dos Processos	Não cumprimento da meta do indicador: Média global das classificações dos alunos	1 - Realização de uma Reunião do Conselho Pedagógico para a Averbuação de Pontos de Melhoria para o Próximo Ano Letivo. 2 - Estudo dos Critérios de Avaliação atualmente em vigor e adaptação dos mesmos tendo em conta a componente de cada disciplina. 3 - Substituição do Teste de Avaliação nas disciplinas da Componente Técnica por realização de Projetos, promovendo assim o trabalho prático e a aprendizagem por projetos	Direção Pedagógica	Direção Geral, Grupo Dinamizador da Qualidade, SPO	jul/21	jul/22			
01/07/2021	Indicadores dos Processos	Não cumprimento da meta do indicador: Média global da FCT	1 - Reforço das aulas práticas nas disciplinas da componente técnica dos cursos para recuperar aprendizagens "perdidas" durante o período de Ensino à Distância. 2 - Sensibilização dos alunos para os cuidados e comportamentos a ter durante o período da FCT.	Direção Pedagógica	Direção Geral, Grupo Dinamizador da Qualidade, SPO	jul/21	jul/22			
01/07/2021	Indicadores dos Processos	Não cumprimento da meta do indicador: Média global da PAP	1 - Dar seguimento a Ação de Melhoria nº 8 do PAMI 2019/2020 e verificação dos resultados obtidos, agora em regime de Ensino Presencial e constatar se existe um aumento da Média Global da PAP. 2 - Sensibilizar os alunos para a importância da PAP no seu percurso académica e a importância da mesma para a conclusão do curso e para a média do mesmo. 3 - Realização de uma Revisão em alta das metas estabelecidas para o presente indicador para o próximo ano letivo e consequentes anos Futuros.	Direção Pedagógica	Direção Geral, Grupo Dinamizador da Qualidade, SPO	jul/21	jul/22			
01/07/2021	Indicadores dos Processos	Não cumprimento da meta do indicador: Taxa de Conclusão	1 - Maior acompanhamento dos alunos, principalmente os que se encontram em perigo de exclusão devido ao elevado número de faltas. 2 - Melhoria da divulgação da Oferta Formativa por forma a obter mais alunos a ingressar nos cursos profissionais da Escola. 3 - Tentar agilizar o processo de obtenção de visto junto com as embaixadas/consolado, no caso de alunos provenientes de outros países	Gabinete de Promoção do Emprego e Empreendedorismo	Direção Geral, Direção Pedagógica, Grupo Dinamizador da Qualidade, SPO	jul/21	jul/22			
01/07/2021	Indicadores dos Processos	Não cumprimento da meta do indicador: Taxa de empregabilidade na área de formação	1 - Maior divulgação de ofertas de emprego que as entidades solicitam à escola para realizar a divulgação junto dos alunos. 2 - Acompanhamento período da situação dos alunos finalistas, principalmente dos alunos desempregados e auxiliar os mesmos na obtenção do 1º Emprego. 3 - Criar um quadro nas instalações da escola onde serão expostas ofertas de emprego para a consulta do alunos e ex alunos.	Gabinete de Promoção do Emprego e Empreendedorismo	Direção Geral, Direção Pedagógica, Grupo Dinamizador da Qualidade, SPO	jul/21	jul/22			
14	14/09/2021	Melhoria Geral (Operacional e Pedagógica)	Escola Inclusiva	Promover projetos interculturais (2ª língua estrangeira)	Direção Geral	Alunos	set/21	jul/22		
15	14/09/2021	Melhoria Geral (Operacional e Pedagógica)	Humanismo e Direitos Humanos	Promover mensalmente uma causa para reforçar a importância dos direitos humanos e do pensamento ativo, para fomentar a existência de cidadão participativos	Direção Geral	Comunidade Educativa	set/21	jul/22		
16	14/09/2021	Melhoria Geral (Operacional e Pedagógica)	Empreendedorismo	Realizar workshops sobre empreendedorismo para fomentar as competências essenciais para um espírito empreendedor dos alunos.	Direção Geral	Direção Geral, Direção Pedagógica, SPO, Stakeholder externo (voluntária), Docentes, Alunos	set/21	jul/22		
17	14/09/2021	Melhoria Geral (Operacional e Pedagógica)	Excesso de Burocracia	Reduzir o números de impressos e divisão de tarefas administrativas	Direção Pedagógica	Direção, Grupo Dinamizador da Qualidade, Serviços Administrativos e de Manutenção.	set/21	jul/22		
18	14/09/2021	Melhoria Geral (Operacional e Pedagógica)	Envolvimento dos stakeholders	Registar projetos nos documentos estruturantes durante a fase de revisão	Direção Geral	Direção Pedagógica, Grupo Dinamizador da Qualidade	set/21	jul/22		

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Responsável	Outros envolvidos	Calendarização		Resultados			Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Obtido 2020/2021	Esperado	Alcançado	Eficaz? S/N	Data	
1	29/11/2021	Relatório do Progresso	Taxas de Conclusão dos Cursos (Indicador 4 a) EQAVET)	Diminuir a Taxa de Desistência de todos os cursos em 2%	Direção Pedagógica	SPO, Coordenador de Curso, Docentes	set/21	jul/22	12,31%	≤ 10,31%	12,30%	N	31/08/2022	Embora haja uma melhoria significativa, o resultado obtido não conseguiu atingir o objetivo do PM
				Diminuir a Taxa de Reprovação (Módulos/UFCD em atraso) de todos os cursos em 1,5%			set/21	jul/22	7,14%	≤ 5,64%	6,95%	N	31/08/2022	Embora haja uma melhoria significativa, o resultado obtido não conseguiu atingir o objetivo do PM
				Diminuir a Taxa de Absentismo de todos os cursos em 1,5%			set/21	jul/22	27,20%	≤ 25,70%	19,88%	S	31/08/2022	
2	29/11/2021	Relatório do Progresso	Taxas de Colocação após Conclusão dos Cursos (Indicador 5 a) EQAVET	Aumentar em 2% a taxa de diplomados que seguem estudos superiores ou universitários	SPO	Direção Pedagógica, Orientador FCT, Coordenador Curso, Docente (Integração)	set/21	jul/22	16,00%	≥ 18,00%	48,60%	S	31/08/2022	
				Garantir no mínimo 2 sessões de divulgação da Oferta Formativa de Ensino Superior			set/21	jul/22	-----	≥ 2	4	S	31/08/2022	
				Estabelecer no mínimo 2 protocolos/parcerias nacionais e/ou internacionais com entidades de FCT e/ou Ensino Superior			set/21	jul/22	-----	≥ 2	8	S	31/08/2022	
3	29/11/2021	Relatório do Progresso	Taxas de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso (Indicador 6 a) EQAVET)	Aumentar em 2% a Taxa de Diplomados empregados a exercer profissões na área do curso	SPO	Direção Pedagógica, Coordenador de Curso, Orientador FCT	set/21	jul/22	40,54%	≥ 42,54%	56,30%	S	31/08/2022	
				Aumentar em 4% a Taxa de Diplomados empregados após 6 meses da conclusão do curso			set/21	jul/22	40,54%	≥ 44,54%	56,30%	S	31/08/2022	
4	29/11/2021	- Relatório do Progresso - Indicadores dos Processos	Sucesso Escolar	Garantir que a Média Global das Classificações dos alunos seja igual ou superior a 16,2 valores	Direção Pedagógica	Coordenadores do Curso, Orientadores da FCT, Orientadores da PAP, Docente	set/21	jul/22	15,87	≥ 16,20	15,57	N	31/08/2022	Embora haja uma melhoria significativa, o resultado obtido não conseguiu atingir o objetivo do PM
				Garantir que a Média Global da FCT dos alunos seja igual ou superior a 16,6 valores			set/21	jul/22	16,59	≥ 16,60	17,39	S	31/08/2022	
				Garantir que a Média Global da PAP dos alunos seja igual ou superior a 16 valores			set/21	jul/22	15,37	≥ 16,00	15,97	N	31/08/2022	Embora haja uma melhoria significativa, o resultado obtido não conseguiu atingir o objetivo do PM
				Garantir que a Taxa de Sucesso na Conclusão da PAP seja igual ou superior a 97%			set/21	jul/22	97,83%	≥ 97,00%	98,00%	S	31/08/2022	
				Garantir que a Taxa de Transição em todos os cursos seja igual ou superior a 85%			set/21	jul/22	82,73%	≥ 85,00%	85,00%	S	31/08/2022	
5	29/11/2021	Relatório do Progresso	Participação dos Stakeholders	Garantir a participação dos stakeholders externos no mínimo em 4 reuniões anuais	Direção Geral	Stakeholders Internos e Externos	set/21	jul/22	2	≥ 4	4	S	31/08/2022	
				Aumentar em pelo menos 5% a criação de novas parcerias/protocolos			set/21	jul/22	-----	≥ 5%	15,00%	S	31/08/2022	
5	29/11/2021	- Relatório do Progresso - Indicadores dos Processos	Formação	Garantir que o cumprimento do Plano de Formação é igual ou superior a 80%	Direção Geral	Docentes, Pessoal Não Docente	set/21	jul/22	100,00%	≥ 80%	100,00%	S	31/08/2022	
				Garantir que pelo menos 10% dos colaboradores frequentam ações de formação			set/21	jul/22	-----	≥ 10%	15,00%	S	31/08/2022	
6	29/11/2021	Relatório do Progresso	Divulgação	Publicar 2 ou mais vezes por ano os resultados alcançados, objetos e metas definidas	Direção Geral	Stakeholders Internos e Externos	set/21	jul/22	2	≥ 2	3	S	31/08/2022	
				Criar 1 ou mais canais de comunicação alternativos para a divulgação de resultados			set/21	jul/22	5	≥ 6	6	S	31/08/2022	

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Responsável	Outros envolvidos	Descrição da Ação	Calendarização		Estado da Ação
							Data de Início	Data de Fim	
1	29/11/2021	Relatório do Progresso	Taxas de Conclusão dos Cursos (Indicador 4 a) EQAVET)	Direção Pedagógica	SPO, Coordenador de Curso, Docentes	Orientar vocacionalmente os alunos aquando do processo de seleção/inscrição no curso	jun/21	jan/22	Realizado
						Envolver os Encarregados de Educação para deteção precoce do Abandono Escolar e sua dissuasão	set/21	jul/22	Realizado
						Desenvolver atividades que promovem o envolvimento dos alunos na escola e no curso	set/21	jul/22	Realizado
						Promover sessões de acompanhamento pelo SPO por forma a orientar, motivar e sensibilizar os potenciais alunos desistentes	set/21	jul/22	Realizado
						Diagnosticar as necessidades de formação para cada Módulo/UFCD	set/21	mai/22	Realizado
						Diferenciar pedagogicamente e promover o trabalho cooperativo	set/21	jul/22	Realizado
						Comunicar aos Encarregados de Educação em canal alternativo e em tempo real, as classificações finais do Módulo/UFCD	set/21	jul/22	Realizado
						Manter o acompanhamento individualizado aos alunos com medidas de suporte à aprendizagem universais e seletivas	set/21	jul/22	Realizado
						Aplicar mecanismos de alerta precoce para reduzir o número de faltas injustificadas	set/21	jul/22	Realizado
						Comunicar em tempo real as faltas de assiduidade dos alunos aos Encarregados de Educação	set/21	jul/22	Realizado
2	29/11/2021	Relatório do Progresso	Taxas de Colocação após Conclusão dos Cursos (Indicador 5 a) EQAVET	SPO	Direção Pedagógica, Orientador FCT, Coordenador Curso, Docente (Integração)	Informar futuros diplomados sobre as condições e as vias para o prosseguimento de estudos superiores	jan/22	jul/22	Realizado
						Convidar entidades de Ensino Superior para divulgação da Oferta Formativa (Nacional e Internacional)	jan/22	jul/22	Realizado
						Criar um placard na Escola para a exposição das Ofertas de Emprego	set/21	ago/22	Realizado
						Contactar formalmente as entidades para o estabelecimento de parcerias e protocolos	set/21	ago/22	Realizado
3	29/11/2021	Relatório do Progresso	Taxas de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso (Indicador 6 a) EQAVET)	SPO	Direção Pedagógica, Coordenador de Curso, Orientador FCT	Dotar os alunos de competências transversais (<i>Softskills</i>) para singrar no mercado de trabalho	set/21	jul/22	Realizado
						Preparar/promover os alunos para o ingresso no mercado de trabalho	mar/22	jul/22	Realizado
						Realizar sessões, após a conclusão do curso, para orientar os alunos na elaboração do CV e/ou Carta de Apresentação	jul/22	dez/22	Realizado Parcialmente
						Contactar com os Empregadores e promover contactos regulares com os Ex-alunos	jul/22	dez/22	Realizado Parcialmente

4	29/11/2021	- Relatório do Progresso - Indicadores dos Processos	Sucesso Escolar	Direção Pedagógica	Coordenadores do Curso, Orientadores da FCT, Orientadores da PAP, Docente	Rever os Critérios de Avaliação nas componentes Sociocultural, Científica e Prática, Técnica e Tecnológica	jul/21	set/21	Realizado
						Aplicar a Aprendizagem por Projetos na componente Prática, Técnica e Tecnológica	set/21	jul/22	Realizado
						Reestruturar os horários escolares adequando-os às necessidades para uma melhoria contínua da Avaliação Escolar	jul/21	set/21	Realizado Parcialmente
						Adequar o perfil do aluno ao local da FCT	jan/21	jul/22	Realizado
						Aumentar o número de visitas às entidades de acolhimento durante o período de FCT	jan/21	jul/22	Realizado
						Realizar sessões de preparação sobre os critérios de avaliação e comportamento/postura a adotar na FCT	jan/21	jul/22	Realizado
						Rever e ajustar os Critérios de Avaliação presentes no Regulamento da PAP	nov/21	jun/22	Realizado
						Aumentar o número de sessões de orientações da PAP	nov/21	jun/22	Realizado Parcialmente
						Realizar sessões de preparação para a Defesa Oral da PAP	mai/21	jun/22	Realizado
						Informar os Encarregados de Educação das Avaliações Intermédias das Sessões de Orientação da PAP	nov/21	jan/22	Não realizado
5	29/11/2021	Relatório do Progresso	Participação dos Stakeholders	Direção Geral	Stakeholders Internos e Externos	Realizar Visitas de Estudo às entidades parceiras	set/21	jul/22	Realizado
						Convidar os <i>Stakeholders</i> a participar nas atividades extracurriculares da escola	set/21	jul/22	Realizado
						Realizar sessões técnicas, convidando as empresas para partilhar experiências profissionais	set/21	jul/22	Realizado Parcialmente
						Estreitar laços com os <i>Stakeholders</i> através de encontros anuais	set/21	jul/22	Realizado Parcialmente
5	29/11/2021	- Relatório do Progresso - Indicadores dos Processos	Formação	Direção Geral	Docentes, Pessoal Não Docente	Criar um Plano de Formação ajustado aos horários dos colaboradores	set/21	jul/22	Realizado Parcialmente
						Promover sessões de troca de experiências entre parceiros	set/21	jul/22	Realizado Parcialmente
6	29/11/2021	Relatório do Progresso	Divulgação	Direção Geral	Stakeholders Internos e Externos	Aumentar o número de publicações dos resultados e metas/objetivos	set/21	jul/22	Não Realizado
						Criar uma Rede Social profissional para divulgação da marca EEFP	jan/22	jul/22	Realizado
						Investir em pelo menos um plano de divulgação/marketing da Escola	jan/22	jul/22	Realizado Parcialmente

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Responsável	Outros envolvidos	Calendarização		Resultados			Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Obtido 2021/2022	Esperado	Alcançado	Eficaz? S/N	Data	
1	24/11/2022	Relatório do Progresso	Taxas de Conclusão dos Cursos (Indicador 4 a) EQAVET)	Diminuir a Taxa de Desistência de todos os cursos em 1%	Direção Pedagógica	SPO, Coordenador de Curso, Docentes	set/22	jul/23	12,30%	11,30%	18,46%	N	31/08/2023	Devido a fatores externos à escola houve um aumento de desistências relativamente ao ano letivo anterior
				Diminuir a Taxa de Reprovação (Módulos/UFCD em atraso) de todos os cursos em 2%			set/22	jul/23	6,95%	4,95%	3,47%	S	31/08/2023	
				Diminuir a Taxa de Absentismo de todos os cursos em 1,5%			set/22	jul/23	19,88%	18,38%	19,51%	N	31/08/2023	Apesar de o resultado ser relativamente positivo, não alcançou a meta estabelecida para o PM
2	24/11/2022	Relatório do Progresso	Taxas de Colocação após Conclusão dos Cursos (Indicador 5 a) EQAVET	Aumentar em 2% a taxa de diplomados que seguem estudos superiores ou universitários	SPO	Direção Pedagógica, Orientador FCT, Coordenador Curso, Docente (Integração)	set/22	jul/23	48,57%	50,57%	24,44%	N	31/08/2023	A meta não foi alcançada, devido a um aumento na taxa de empregabilidade
				Garantir no mínimo 2 sessões de divulgação da Oferta Formativa de Ensino Superior			set/22	jul/23	4	2	5	S	31/08/2023	
				Estabelecer no mínimo 2 protocolos/parcerias nacionais e/ou internacionais com entidades de FCT e/ou Ensino Superior			set/22	jul/23	8	2	9	S	31/08/2023	
				Realizar no mínimo 1 visita/workshop nas instalações de uma instituição de ensino superior			set/22	jul/23	----	1	3	S	31/08/2023	
3	24/11/2022	Relatório do Progresso	Taxas de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso (Indicador 6 a) EQAVET)	Aumentar em 1% a Taxa de Diplomados empregados a exercer profissões na área do curso	SPO	Direção Pedagógica, Coordenador de Curso, Orientador FCT	set/22	jul/23	56,25%	57,25%	37,78%	N	31/08/2023	Embora a taxa de empregabilidade ser alta, existem muitos alunos empregadores em entidades não relacionadas com a área de formação
				Aumentar em 4% a Taxa de Diplomados empregados após 6 meses da conclusão do curso			set/22	jul/23	45,71%	49,71%	57,78%	S	31/08/2023	
4	24/11/2022	Relatório do Progresso	Indicadores dos Processos	Garantir que a Média Global das Classificações dos alunos seja igual ou superior a 15,50 valores	Direção Pedagógica	Coordenadores do Curso, Orientadores da FCT, Orientadores da PAP, Docente	set/22	jul/23	15,57	15,5	16,38	S	31/08/2023	
				Garantir que a Média Global da FCT dos alunos seja igual ou superior a 16 valores			set/22	jul/23	17,39	16,00%	17,2	S	31/08/2023	
				Garantir que a Média Global da PAP dos alunos seja igual ou superior a 15,5 valores			set/22	jul/23	15,97	15,5	15,37	N	31/08/2023	Apesar do resultado estar perto da meta estabelecida, não conseguiu alcançar a meta
				Garantir que a Taxa de Sucesso na Conclusão da PAP seja igual ou superior a 95%			set/22	jul/23	98%	95%	97,14%	S	31/08/2023	
				Garantir que a Taxa de Transição em todos os cursos seja igual ou superior a 85%			set/22	jul/23	82,65%	85%	79,61%	N	31/08/2023	Devido a fatores, como a taxa de abandono, condiciona os resultados de outros indicadores/objetivos

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Responsável	Outros envolvidos	Descrição da Ação	Calendarização		Estado da Ação
							Data de Início	Data de Fim	
1	24/11/2022	Relatorio do Progresso	Taxas de Conclusão dos Cursos (Indicador 4 a) EQAVET)	Direção Pedagógica	SPO, Coordenador de Curso, Docentes	Orientar vocacionalmente os alunos aquando do processo de seleção/inscrição no curso	jun/22	jan/23	Realizado
						Envolver os Encarregados de Educação para deteção precoce do Abandono Escolar e sua dissuasão	set/22	jul/23	Realizado
						Desenvolver atividades que promovem o envolvimento dos alunos na escola e no curso	set/22	jul/23	Realizado
						Promover sessões de acompanhamento pelo SPO por forma a orientar, motivar e sensibilizar os potenciais alunos desistentes	set/22	jul/23	Realizado
						Adaptar o Sistema de Avaliação atendendo às Aprendizagens Essenciais	set/22	jun/23	Realizado
						Diferenciar pedagogicamente e promover o trabalho cooperativo	set/22	jul/23	Realizado
						Comunicar aos Encarregados de Educação em tempo real, as classificações finais do Módulo/UFCD	set/22	jul/23	Realizado
						Manter o acompanhamento individualizado aos alunos com medidas de suporte à aprendizagem universais e seletivas	set/22	jul/23	Realizado
						Aplicar mecanismos de alerta precoce para reduzir o número de faltas injustificadas	set/22	jul/23	Realizado
						Comunicar em tempo real as faltas de assiduidade dos alunos aos Encarregados de Educação	set/22	jul/23	Realizado
2	24/11/2022	Relatorio do Progresso	Taxas de Colocação após Conclusão dos Cursos (Indicador 5 a) EQAVET	SPO	Direção Pedagógica, Orientador FCT, Coordenador Curso, Docente (Integração)	Informar futuros diplomados sobre as condições e as vias para o prosseguimento de estudos superiores	jan/23	jul/23	Realizado
						Convidar entidades de Ensino Superior para divulgação da Oferta Formativa (Nacional e Internacional)	jan/23	jul/23	Realizado
						Convidar stakeholders externos formados na Escola, para promoção de casos de sucesso	set/22	ago/23	Realizado parcialmente
						Contactar formalmente as entidades para o estabelecimento de parcerias e protocolos	set/22	ago/23	Realizado
3	24/11/2022	Relatorio do Progresso	Taxas de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso (Indicador 6 a) EQAVET)	SPO	Direção Pedagógica, Coordenador de Curso, Orientador FCT	Dotar os alunos de competências transversais (<i>Softskills</i>) para singrar no mercado de trabalho	set/22	jul/23	Realizado
						Preparar/promover os alunos para o ingresso no mercado de trabalho	mar/23	jul/23	Realizado
						Realizar sessões, após a conclusão do curso, para orientar os alunos na elaboração do CV e/ou Carta de Apresentação	jul/23	dez/23	Realizado parcialmente
						Contactar com os Empregadores e promover contatos regulares com os Ex-alunos	jul/23	dez/23	Realizado

4	24/11/2022	Relatorio do Progresso Indicadores dos Processos	Sucesso Escolar	Direção Pedagógica	Coordenadores do Curso, Orientadores da FCT, Orientadores da PAP, Docente	Adaptar o Sistema de Avaliação atendendo às Aprendizagens Essenciais	jul/22	set/23	Realizado
						Aplicar a Aprendizagem por Projetos na componente Prática, Técnica e Tecnológica	set/22	jul/23	Realizado
						Restruir os horários escolares adequando-os às necessidades para uma melhoria contínua da Avaliação Escolar	jul/22	set/23	Realizado parcialmente
						Rever e ajustar os Critérios de Avaliação presentes no Regulamento da PAP	nov/22	jun/23	Realizado
						Aumentar o número de sessões de orientações da PAP	nov/22	jun/23	Não realizado
						Realizar sessões de preparação para a Defesa Oral da PAP	mai/22	jun/23	Realizado parcialmente
						Informar os Encarregados de Educação das Avaliações Intermédias das Sessões de Orientação da PAP	nov/22	jun/23	Realizado

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Responsável	Outros envolvidos	Calendarização		Resultados			Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Obtido 2022/2023	Esperado	Alcançado	Eficaz? S/N	Data	
1	05/12/2023	Relatório do Progresso	Taxas de Conclusão dos Cursos (Indicador 4 a) EQAVET)	Diminuir a Taxa de Desistência de todos os cursos em 2%	Direção Pedagógica	SPO, Coordenador de Curso, Docentes	set/23	jul/24	18,46%	16,46%				
				Diminuir a Taxa de Reprovação (Módulos/UFCD em atraso) de todos os cursos em 0,5%			set/23	jul/24	3,47%	2,97%				
				Diminuir a Taxa de Absentismo de todos os cursos em 1,5%			set/23	jul/24	19,51%	18,01%				
2	05/12/2023	Relatório do Progresso	Taxas de Colocação após Conclusão dos Cursos (Indicador 5 a) EQAVET	Aumentar em 2% a taxa de diplomados que seguem estudos superiores ou universitários	SPO	Direção Pedagógica, Orientador FCT, Coordenador Curso, Docente (Integração)	set/23	jul/24	24,44%	26,44%				
				Garantir no mínimo 2 sessões de divulgação da Oferta Formativa de Ensino Superior			set/23	jul/24	5	7				
				Estabelecer no mínimo 2 protocolos/parcerias nacionais e/ou internacionais com entidades de FCT e/ou Ensino Superior			set/23	jul/24	9	2				
				Realizar no mínimo 1 visita/workshop nas instalações de uma instituição de ensino superior			set/23	jul/24	4	1				
3	05/12/2023	Relatório do Progresso	Taxas de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso (Indicador 6 a) EQAVET)	Aumentar em 1% a Taxa de Diplomados empregados a exercer profissões na área do curso	SPO	Direção Pedagógica, Coordenador de Curso, Orientador FCT	set/23	jul/24	37,78%	38,78%				
				Aumentar em 4% a Taxa de Diplomados empregados após 6 meses da conclusão do curso			set/23	jul/24	57,78%	61,78%				
4	05/12/2023	Objetivos Específicos (PE)	Cultura de qualidade e melhoria contínua da escola (Indicador 2 - Objetivo Específico 1.1.1)	Aumentar em 19,3% a Taxa de Participação Ativa dos alunos nas respostas a questionários e sugestões	Grupo Dinamizador da Qualidade	Direção Geral e Direção Pedagógica	set/23	jul/24	31,97%	51,27%				
5	05/12/2023	Objetivos Específicos (PE)	Formação Contínua de Professores (Indicador 5 - Objetivo Específico 2.1.3)	Diminuir 0,7% a Taxa de Redução do Abandono Escolar relativamente ao ano letivo anterior	Direção Geral	Pessoal Docente	set/23	jul/24	6,16%	5,46%				
6	05/12/2023	Objetivos Específicos (PE)	Saúde e Bem-Estar (Indicador 1 - Objetivo Específico 3.1.3)	Reduzir em 4% a Taxa de Absenteísmo de alunos ausentes por doença comprovada	Direção Pedagógica	Formandos, Encarregados de Educação	set/23	jul/24	22,95%	18,95%				
7	05/12/2023	Objetivos Específicos (PE)	Laços com Parceiros Nacionais e Internacionais (Indicador 6 - Objetivo Específico 4.1.1) (Indicador 9 - Objetivo Específico 4.1.1)	Aumentar 5% a Taxa de Publicações Divulgadas pelas entidades parceiras nacionais e internacionais	Gestor de Programa de Mobilidades, Direção Geral	Stakeholders Internos e Externos	set/23	jul/24	46,39%	51,39%				
				Aumentar 3,5% o Nível de Envolvimento dos Encarregados de Educação da Comunidade			set/23	jul/24	8,79%	12,29%				
8	05/12/2023	Relatório do Progresso	Sucesso Escolar	Garantir que a Média Global das Classificações dos alunos seja igual ou superior a 15,50 valores	Direção Pedagógica	Coordenadores do Curso, Orientadores da FCT, Orientadores da PAP, Docente	set/23	jul/24	16,38	15,5				
				Garantir que a Média Global da FCT dos alunos seja igual ou superior a 16 valores			set/23	jul/24	17,2	16				
				Garantir que a Média Global da PAP dos alunos seja igual ou superior a 15,05 valores			set/23	jul/24	15,37	15,05				
				Garantir que a Taxa de Sucesso na Conclusão da PAP seja igual ou superior a 95%			set/23	jul/24	97,14%	95%				
				Garantir que a Taxa de Transição em todos os cursos seja igual ou superior a 80%			set/23	jul/24	79,61%	80%				

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Responsável	Outros envolvidos	Descrição da Ação	Calendarização		Estado da Ação
							Data de Início	Data de Fim	
1	05/12/2023	Relatório do Progresso	Taxas de Conclusão dos Cursos (Indicador 4 a) EQAVET)	Direção Pedagógica	SPO, Coordenador de Curso, Docentes	Orientar vocacionalmente os alunos aquando do processo de seleção/inscrição no curso	jun/23	jan/24	
						Envolver os Encarregados de Educação para deteção precoce do Abandono Escolar e sua dissuasão	set/23	jul/24	
						Desenvolver atividades que promovem o envolvimento dos alunos na escola e no curso	set/23	jul/24	
						Promover sessões de acompanhamento pelo SPO por forma a orientar, motivar e sensibilizar os potenciais alunos desistentes	set/23	jul/24	
						Elaborar mecanismo de recuperação das aprendizagens para alunos em risco de abandono escolar	set/23	jul/24	
						Diferenciar pedagogicamente e promover o trabalho cooperativo	set/23	jul/24	
						Comunicar aos Encarregados de Educação em tempo real, as classificações finais dos Módulos através dos distintos canais	set/23	jul/24	
						Manter o acompanhamento individualizado aos alunos com medidas de suporte à aprendizagem universais e seletivas	set/23	jul/24	
						Monitorizar regularmente a assiduidade dos alunos por forma a reduzir o número de faltas injustificadas	set/23	jul/24	
						Comunicar diariamente as faltas de assiduidade dos alunos aos Encarregados de Educação	set/23	jul/24	
2	05/12/2023	Relatório do Progresso	Taxas de Colocação após Conclusão dos Cursos (Indicador 5 a) EQAVET	SPO	Direção Pedagógica, Orientador FCT, Coordenador Curso, Docente (Integração)	Informar futuros diplomados sobre as condições e as vias para o prosseguimento de estudos superiores	jan/24	jul/24	
						Realizar sessões para divulgação da Oferta Formativa (Nacional e Internacional) por entidades de Ensino Superior	jan/24	jul/24	
						Dinamizar pelos stakeholders externos formados na Escola, sessões de promoção de casos de sucesso	set/23	ago/24	
						Contactar formalmente as entidades para o estabelecimento de parcerias e protocolos	set/23	ago/24	
						Criar uma seção na página institucional da escola, destinada à publicação de ofertas de emprego para alunos finalistas	set/23	out/23	
						Criar uma seção na página institucional da escola, destinada à inscrição de empresas para recrutamento de ex-alunos	set/23	out/23	
						Publicar no mural da escola as ofertas de emprego promovidas pelos stakeholders	set/23	ago/24	
						Formar os alunos de <i>Softskills</i> para progredir no mercado de trabalho	set/23	jul/24	

3	05/12/2023	Relatório do Progresso	Taxas de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso (Indicador 6 a) EQAVET)	SPO	Direção Pedagógica, Coordenador de Curso, Orientador FCT	Preparar/promover os alunos para o ingresso no mercado de trabalho	mar/24	jul/24	
						Realizar sessões, após a conclusão do curso, para orientar os alunos na elaboração do CV e/ou Carta de Apresentação	jul/24	dez/24	
						Contactar com os Empregadores e promover contatos regulares com os Ex-alunos	jul/24	dez/24	
						Realizar uma <i>Masterclass</i> de promoção emprego e empreendedorismo promovida por entidades parceiras para os alunos finalistas	set/23	dez/24	
						Assegurar a execução do Projeto STEP1 destinado aos alunos finalistas dos Cursos Profissionais	set/23	jul/24	
4	05/12/2023	Objetivos Específicos (PE)	Cultura de qualidade e melhoria contínua da escola (Indicador 2 - Objetivo Específico 1.1.1)	Grupo Dinamizador da Qualidade	Direção Geral e Direção Pedagógica	Sensibilizar os alunos da importância da opinião dos mesmos nos ciclos da qualidade do SGQ	set/23	jun/24	
						Ajustar os questionários de satisfação/avaliação, reduzindo o número de questões e tornando as mesmas mais objetivas	set/23	jun/24	
						Valorizar a participação dos alunos no momento de avaliação contínua do SGQ	set/23	jun/24	
						Enviar lembretes periódicos aquando da resposta dos questionários de satisfação/avaliação por forma a obter uma maior taxa de adesão	set/23	jun/24	
						Demonstrar aos alunos que as suas respostas tem impacto na fase de planeamento do SGQ	set/23	jun/24	
5	05/12/2023	Objetivos Específicos (PE)	Formação Contínua de Professores (Indicador 5 - Objetivo Específico 2.1.3)	Direção Geral	Pessoal Docente	Implementar programas e apoio de aprendizagens para alunos que tenham dificuldades em determinadas disciplinas	set/23	jul/24	
						Realizar uma monitorização constante do progresso dos alunos, para detetar precocemente possíveis dificuldades que estejam a sentir	set/23	jul/24	
						Oferecer uma variedade de atividades extracurriculares que estejam alinhadas aos interesses e capacidades dos alunos	set/23	jul/24	
						Envolver ativamente os Encarregados de Educação, realizando reuniões e eventos que visem a aproximação entre a escola e a família	set/23	jul/24	
						Manter um ambiente escolar inclusivo e acolhedor, onde os alunos se sintam valorizados e apoiados	set/23	jul/24	
6	05/12/2023	Objetivos Específicos (PE)	Saúde e Bem-Estar (Indicador 1 - Objetivo Específico 3.1.3)	Direção Pedagógica	Formandos, Encarregados de Educação	Realizar uma monitorização regular das faltas dos alunos por motivos de doença e/ou assistência na prestação de cuidados de saúde a familiares	set/23	jul/24	
						Realizar ações de sensibilização para o reforço da importância da atividade física e da alimentação saudável	set/23	jul/24	
						Realizar atividades extracurriculares ao ar livre por forma a promover a atividade física	set/23	jul/24	
7	05/12/2023	Objetivos Específicos (PE)	Laços com Parceiros Nacionais e Internacionais (Indicador 6 - Objetivo Específico 4.1.1) (Indicador 9 - Objetivo Específico 4.1.1)	Gestor de Programa de Mobilidades, Direção Geral	Stakeholders Internos e Externos	Realizar uma gestão mais eficaz das publicações nas redes sociais por forma a tornar as mesmas mais atrativas e objetivas	set/23	ago/24	
						Realizar uma maior divulgação junto dos Encarregados de Educação dos eventos promovidos pelos stakeholders externos	set/23	ago/24	
						Aumentar o investimento na imagem de marca da Escola por forma a ter um maior alcance	set/23	ago/24	
						Aumentar o número de sessões de orientações da PAP	nov/23	jun/24	

8	05/12/2023	Relatório do Progresso	Sucesso Escolar	Direção Pedagógica	Coordenadores do Curso, Orientadores da FCT, Orientadores da PAP, Docente	Realizar sessões de preparação para a Defesa Oral da PAP	mai/24	jun/24	
						Informar os Encarregados de Educação das Avaliações Intermédias das Sessões de Orientação da PAP	nov/23	jun/24	
						Realizar sessões de revisão de ortografia, numa fase prévia à entrega dos Relatórios da PAP com vista à obtenção de uma maior classificação	mai/24	jun/24	
						Aplicar a Aprendizagem por Projetos na componente Prática, Técnica e Tecnológica	set/23	jul/24	
						Utilizar um Sistema de Avaliação atendendo às Aprendizagens Essenciais	set/23	jul/24	
						Adaptar os horários escolares adequando-os às necessidades para uma melhoria contínua da Avaliação Escolar	set/23	jul/24	
						Realizar eventos de networking para que os alunos possam conhecer profissionais e empresas do setor dos cursos profissionais	fev/24	jul/24	
						Promover visitas a empresas, feiras e eventos relacionados às áreas de educação e formação dos alunos	jan/24	jul/24	
						Promover ainda mais contactos com as entidades de FCT por forma a obter o feedback do desempenho dos alunos	abr/24	jul/24	